

Message HubAi

顧客対応から業務実行までを自律化する
CS向けAIエージェントプラットフォーム

クレーンインターナショナル株式会社

CRANE INTERNATIONAL

〒106-0032

東京都港区六本木 7丁目18番5号

お問い合わせ | 岡野 芳美

Tel : 03-3470-6851 (代表)

Email : ko@jcic.co.jp

<https://www.jcic.co.jp>

Message HubAiとは

分散した問い合わせを一画面に集約し、ナレッジ・業務データ・既存システムをつなぎます。
AIが状況に応じた回答・判断を行い、有人承認や権限制御のもと、回答から後続業務の実行まで、
AIの自律範囲を段階的に広げます。

CS現場に残る 4つの非効率

- 01 問い合わせ窓口の分散**
複数の窓口を行き来し、確認・返信に時間がかかる。
- 02 顧客・業務データの分散**
FAQ・顧客・注文情報などが複数システムに点在。
- 03 対応判断の属人化**
回答や判断が経験・知識に依存し、品質にばらつき。
- 04 後続業務の人手依存**
確認・転記・更新・承認などの手作業が残る。

Message HubAiで解決

- 01 複数チャネルの問い合わせを一画面に集約**
確認・返信・対応状況を一元管理。
- 02 顧客・業務データを横断連携**
AIが必要な情報を横断して取得。
- 03 AIで判断・回答を標準化**
企業ルールとリアルタイムデータをもとに支援。
- 04 回答後の業務まで自動化**
承認ルールと権限に沿って登録・更新・振分け。

導入前と導入後、CS業務はこう変わる



現場に定着させる、5つの導入ステップ



小さく始め、効果を確認めながら、安全に自律化を拡張

SaaS版なら、最短3営業日で利用を開始できます。

※標準機能のご利用を前提とします。個別連携や初期データの準備が必要な場合は、別途ご案内します。

料金プラン

利用規模に合わせて選べる料金プラン

月額＋従量課金をベースに、必要な分だけ無駄なく最適化。※すべて税別価格です。

	Light ライト	Standard スタンダード	Advanced アドバンスド	Enterprise エンタープライズ
月額	¥98,000	¥180,000	¥300,000	個別見積
導入費（初回のみ）	¥300,000	¥500,000	¥800,000～	¥2,000,000～
月間AIクレジット	1,000	3,000	8,000	個別設計
連携チャネル数	4	10	20	個別契約
ナレッジ容量	50 MB	200 MB	1 GB	個別契約
利用環境	共用クラウド	共用クラウド	共用クラウド	専用環境
基幹システム連携	オプション	オプション	オプション	ERP / CRM / 独自システム

おすすめ！

月間AIクレジットとは

回答生成・自動返信・業務実行などに応じて消費する、月ごとのAI利用量です。

- ① 1クレジット AIが返信案を生成
- ② 3クレジット AIが判断し、返信まで自動で完了
- ③ 5クレジット 回答後の業務まで自動で実行